

REGULANIM ZAKUPU I ŚWIADCZENIA USŁUG W ATELIER MASAŻU BEATY JUENGST

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Atelier Masażu Beaty Juengst, zwane w dalszej części Sprzedawcą, jest własnością Beaty Juengst i jest prowadzone przez Beatę Juengst w formie jednoosobowej działalności gospodarczej, zgodnie z wpisem do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 114549, prowadzonej przez Prezydenta Miasta Bydgoszczy.
2. Podstawowe dane rejestrowe oraz adresowo-kontaktowe Sprzedawcy, zgodnie z wpisem do ewidencji działalności gospodarczej, o którym mowa w pkt. 1., są następujące:
 - 2.1. NIP: 5542433554, REGON: 340910664.
 - 2.2. Adres przedsiębiorcy, będący jednocześnie adresem kontaktowym i korespondencyjnym:
Beata Juengst, ul. Ikara 6/4, 85-314 Bydgoszcz, tel. +48 79 85 69 180, e-mail: beata@atelier-masazu.pl.
 - 2.3. Adres prowadzonej działalności gospodarczej, będący jednocześnie jej siedzibą i miejscem świadczenia usług:
Atelier Masażu Beaty Juengst, ul. Podwale 11/9, 85-111 Bydgoszcz, tel. +48 79 85 69 180, e-mail: beata@atelier-masazu.pl , strona www: <http://www.atelier-masazu.pl>.
3. Treść strony <http://www.atelier-masazu.pl>. należy traktować jako zaproszenie do zawarcia umowy kupna-sprzedaży usługi masażu.
4. Zamieszczone na stronie materiały multimedialne, w szczególności fotografie, obiekty grafiki komputerowej i filmy, nie stanowią oferty sprzedaży.

§2. WARUNKI DOKONYWANIA ZAKUPÓW

1. Zakup usługi masażu nie jest jednoznaczny z wykonaniem usługi masażu.
2. Przez zakup usługi masażu należy rozumieć wybranie z oferty, o której mowa w §3., pkt. 1., danego rodzaju masażu, umówienie ze Sprzedawcą terminu jego wykonania, rozumiane jako rezerwacja, oraz dokonanie płatności, o której mowa w §4. Zakup usługi masażu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

3. Przez wykonanie usługi masażu należy rozumieć szereg czynności manualnych wykonywanych przez Beatę Juengst, zgodnie ze sztuką masażu w danej kategorii masażu.
4. Wykonanie usługi masażu następuje przed dokonaniem płatności za masaż w przypadku gotówkowej formy zapłaty bezpośrednio i osobiście po wykonanym masażu. W pozostałych przypadkach płatność następuje podczas zakupu usługi przed jej wykonaniem.
5. Ceny usług masażu, o których mowa w §3., pkt. 1., są cenami brutto w złotych polskich (PLN), nieuwzględniającymi kosztów dostawy. Sprzedawca nie jest płatnikiem VAT, w związku z czym ceny nie zawierają podatku VAT.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen bez konieczności zmiany niniejszego regulaminu. Zmienione ceny będą publikowane wraz z ofertą zgodnie z postanowieniami §3., pkt. 2. Zmiany cen nie dotyczą zakupu będącego w trakcie realizacji.
7. Za zakupioną usługę masażu Sprzedawca wystawia rachunek, o którym mowa w §4., pkt. 7-9.

§3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Oferta usług świadczonych przez Sprzedawcę, wraz z określeniem okresu jej obowiązywania, jest dostępna w siedzibie, a także zamieszczona na stronie internetowej <http://www.atelier-masazu.pl>, w szczególności pod adresami:
<http://www.atelier-masazu.pl/uslugi.html>,
http://www.atelier-masazu.pl/oferta_classic.html,
http://www.atelier-masazu.pl/oferta_collage.html,
<http://www.atelier-masazu.pl/karnety.html>,
<http://www.atelier-masazu.pl/karta.html>.
2. Zmiana oferty usług świadczonych przez Sprzedawcę nie wymaga zmiany niniejszego Regulaminu i jest publikowana na stronach internetowych wymienionych w pkt. 1 oraz udostępniana w siedzibie prowadzonej działalności gospodarczej, o której mowa w §1., pkt. 2.3.
3. Usługi, o których mowa w pkt. 1, są świadczone wyłącznie w siedzibie prowadzonej działalności gospodarczej, o której mowa w §1., pkt. 2.3.

4. Przez usługę masażu, o której mowa w pkt. 1, należy rozumieć także kartę upominkową na masaż oraz karnet na usługi masażu w ilości pięciu lub dziesięciu zabiegów.
5. Wcześniejsze umówienie rodzaju masażu i terminu wykonania nie jest warunkiem koniecznym wykonania usługi masażu, jednak Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmówienia wykonania usługi wcześniej nie skonsultowanej i nieumówionej pod względem terminu i rodzaju.
6. Klient, który umówił usługę masażu pod względem rodzaju i terminu, ma prawo zmienić termin wykonania usługi, jak i rodzaj masażu. W tym celu powinien skontaktować się telefonicznie ze Sprzedawcą i umówić nowy termin lub inny rodzaj masażu.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany terminu wykonania usługi, który został wcześniej ustalony z klientem. W tym celu kontaktuje się z klientem telefonicznie lub poprzez e-mail w celu umówienia nowego terminu wykonania usługi.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usługi bez podania przyczyny.

§4. WARUNKI PŁATNOŚCI I DOSTAWY

1. Zapłaty za wybrane usługi masażu można dokonać z użyciem jednego z poniższych sposobów płatności:
 - a) gotówką bezpośrednio i osobiście po wykonaniu usługi masażu lub po odebraniu karty upominkowej albo karnetu na masaż w siedzibie prowadzonej działalności gospodarczej, o której mowa w §1., pkt. 2.3.,
 - b) przelewem bankowym na konto bankowe wskazane przez Sprzedawcę przed wykonaniem usługi masażu, wydaniem karty upominkowej lub karnetu na masaż,
 - c) za pobraniem, czyli osobiście, gotówką w przypadku dostarczenia karty upominkowej lub karnetu na masaż za pośrednictwem Firmy Kurierskiej lub Poczty Polskiej S.A.,
 - d) kartą płatniczą on-line za pośrednictwem eCard S.A. na stronie internetowej <http://www.atelier-masazu.pl>.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do udostępnienia innych form płatności, niż wymienione w pkt.1., na podstawie indywidualnych ustaleń z klientem.

3. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych sposobów dostarczenia kart upominkowych lub karnetów na masaż, a także wyłączenia niektórych form dokonania zapłaty za usługi masażu.
4. Płatności za usługi są realizowane wyłącznie w złotych polskich (PLN).
5. Płatności on-line kartą płatniczą obsługuje firma **eCard S.A.**
6. Akceptowane przez eCard S.A. karty płatnicze to:
 - a) Visa,
 - b) Visa Electron,
 - c) MasterCard,
 - d) Maestro.
7. W przypadku płatności kartą płatniczą on-line za pośrednictwem strony internetowej <http://www.atelier-masazu.pl> Sprzedawca wystawia rachunek potwierdzający dokonanie transakcji. Rachunek ten może zostać dostarczony w wersji elektronicznej na e-mail klienta lub w postaci wydrukowanej za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. Sposób dostarczenia zostanie uzgodniony z klientem.
8. Rachunek, o którym mowa w pkt. 7, stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i zawiera następujące dane:
 - a) numer rachunku,
 - b) imię i nazwisko posiadacza karty płatniczej,
 - b) data dokonania transakcji,
 - c) kwota transakcji,
 - d) waluta transakcji,
 - e) otrzymany od Wydawcy karty płatniczej Kod Autoryzacji,
 - f) typ transakcji (sprzedaż/zwrot),
 - g) nazwa Sprzedawcy,
 - h) adres internetowy Sprzedawcy,
 - i) opis sprzedanych usług.
9. W przypadku innych form płatności niż płatność kartą płatniczą on-line za pośrednictwem strony internetowej <http://www.atelier-masazu.pl>, o której mowa w pkt. 7., na prośbę Klienta może zostać wystawiony rachunek, zawierający następujące dane:
 - a) numer rachunku,
 - b) data zakupu,
 - c) kwota zakupu,
 - d) waluta płatności,
 - g) pieczęć firmowa Sprzedawcy,

i) nazwa sprzedanych usług.

O chęci otrzymania rachunku Klient każdorazowo informuje Sprzedawcę i ustala z nim sposób dostarczenia rachunku.

10. W przypadku kart upominkowych i karnetów na masaż dostawa do Klienta może nastąpić w jeden poniższych sposobów:
- e) osobisty odbiór przez Klienta w siedzibie prowadzonej działalności gospodarczej, o której mowa w §1., pkt. 2.3.,
 - a) wysyłka listem zwykłym priorytetowym za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. nadana niezwłocznie po dokonaniu zakupu, lecz nie później niż w terminie 36 godzin od momentu otrzymania wpłaty przez Sprzedawcę,
 - b) inny sposób ustalony indywidualnie z Klientem.
11. Koszty dostawy karty upominkowej lub karnetu na usługę masażu są określone |w ofercie, o której mowa w §3., pkt. 1.

§5. REKLAMACJE I ZWROTY

1. Kupujący ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od umowy zakupu usługi w ciągu 10 (dziesięciu) dni od daty jej zawarcia, zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 nr 22 poz. 271 z późn. zm.).
2. O fakcie odstąpienia od umowy zakupu usługi Kupujący jest zobowiązany poinformować Sprzedawcę na piśmie z zachowaniem terminu, o którym mowa w pkt. 1.
3. W przypadku odstąpienia Kupującego od umowy zakupu usługi z zachowaniem warunków określonych w pkt. 1-2., umowa uważana jest za niezawartą, a Kupujący jest zwolniony z wszelkich zobowiązań, tj. nie zostanie naliczone mu „odstępne”.
4. W przypadku, kiedy odstąpienie przez Kupującego od umowy zakupu usługi nastąpi po dostarczeniu karty upominkowej lub karnetu na masaż, jest on zobowiązany do ich niezwłocznego zwrotu, lecz nie później niż 10 (dziesiątego) dnia od odstąpienia od umowy zakupu.
5. Kupujący ma prawo do zwrotu zakupionych kart upominkowych i karnetów na masaż bez podania przyczyny w ciągu 10 (dziesięciu) dni od daty ich odebrania. Za datę odebrania w przypadku przesyłki za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. uznaje się datę odebrania przesyłki.

6. Koszty związane ze zwrotem kart upominkowych i karnetów na masaż (np. koszt przesyłki pocztowej) obciążają Kupującego.
7. Kwota uiszczona za zakupioną usługę zostanie zwrócona Kupującemu w terminie 14 dni od daty otrzymania zwrotu, o którym mowa w pkt. 2, wraz z rachunkiem potwierdzającym sprzedaż. W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany bezpośrednio na kartę Kupującego. W przypadku pozostałych płatności Sprzedawca ustali z Kupującym sposób dokonania zwrotu płatności.
8. Reklamacje są przyjmowane przez Sprzedającego na piśmie. Wypełniony i podpisany formularz może zostać dostarczony do Sprzedającego w formie papierowej na adres podany w §1., pkt. 2.2. lub w formie zeskanowanej przesłany na adres e-mail podany w §1., pkt. 2.2.
9. Reklamacje dotyczące wad zakupionych usług należy zgłosić Sprzedawcy niezwłocznie, zgodnie z pkt. 8., lecz nie później niż w ciągu 48 godzin licząc od momentu zakończenia świadczenia usługi masażu. Za moment zgłoszenia reklamacji uznaje się datę i godzinę otrzymania formularza, o którym mowa w pkt. 8.
10. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Klienta i udzielenia na podany przez niego adres pocztowy informacji o sposobie jej załatwienia w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 9.
11. W przypadku niezajęcia przez Sprzedawcę stanowiska w przedmiocie zgłoszonej przez Klienta reklamacji w terminie określonym w pkt. 10, przyjmuje się, iż reklamacja została uznana przez Sprzedawcę za zasadną.
12. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia od Klienta rzeczywistych kosztów poniesionych przy załatwieniu reklamacji, w przypadku oczywiście nieuzasadnionych reklamacji lub podania nieprawdziwych danych przez osobę, która złożyła reklamację.

§6. POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami) Sprzedawca zapewnia ochronę wszystkich danych osobowych, jakie zostały pozyskane w wyniku prowadzenia działalności gospodarczej i realizacji zakupów Klientów.

2. Sprzedawca zapewnia, iż dane osobowe Klientów przetwarzane będą wyłącznie dla celów realizacji zakupów i świadczenia usług oraz dla celów marketingowych Sprzedawcy.
3. W przypadkach i na zasadach określonych w ustawie, o której mowa w pkt. 1. Klient ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.
5. Sprzedawca nie będzie przetwarzać ani udostępniać innym podmiotom danych o Klientach i zakupach przez nich dokonanych.

§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2012 r.
2. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22z 2000 r. poz. 271) i Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176).
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie. Transakcje kupna-sprzedaży oraz świadczenie usług są zawsze realizowane zgodnie z postanowieniami regulaminu obowiązującego w momencie zawarcia umowy sprzedaży usługi. Zmieniony regulamin zaczyna obowiązywać w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, ale nie krótszym niż 3 dni od daty jego publikacji na stronie internetowej <http://www.atelier-masazu.pl>.

Załącznik nr 1

do „Regulaminu zakupu i świadczenia usług w Atelier Masażu Beaty Juengst”

RACHUNEK POTWIERDZAJĄCY DOKONANIE TRANSAKЦИИ KUPNA-SPRZEDAŻY Z PŁATNOŚCIĄ KARTĄ PŁATNICZĄ		Nr rachunku:
Nazwa Akceptanta: Atelier Masażu Beaty Juengst ul. Ikara 6/4, 85-314 Bydgoszcz tel.: +48 79 85 69 180 http://www.atelier-masazu.pl	Pieczęć Akceptanta:	Data transakcji:
Imię i nazwisko posiadacza karty płatniczej:	Kod autoryzacji transakcji:	Typ transakcji: STRZEDAŻ/ZWROT
Opis sprzedanej usługi:	Kwota transakcji:	Waluta transakcji: